

**Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя
общеобразовательная школа №8 города Аткарска
Саратовской области**

ПРИКАЗ

От 11.09.2014 № 183

**Об утверждении Положения о
школьной службе медиации
МОУ-СОШ №8 города Аткарска**

В соответствии с приказом Министерства образования Саратовской области № 654 от 27.02.2014 г. «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних» и в целях повышения эффективности работы по профилактике правонарушений и преступности несовершеннолетних, совершенствования содержания и технологий воспитательной работы в МОУ-СОШ №8, направленной на предупреждение конфликтов среди обучающихся **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о школьной службе медиации в МОУ-СОШ № 8 города Аткарска Саратовской области.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.В. Калинина

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом
Протокол
От 10.09.2014 года № 8

УТВЕРЖДЕНО
приказом МОУ-СОШ №8
г. Аткарска
От 11.09.2014 года № 183

Мнение Совета родителей (законных
представителей) обучающихся учтено
Протокол
От 05.09.2014 года № 1

Мнение Совета обучающихся учтено
Протокол
От 04.09.2014 года № 1

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации
в МОУ-СОШ № 8 города Аткарска

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации в МОУ-СОШ № 8 (далее – служба медиации) создана с учетом мнения родителей (протокол Совета родителей (законных представителей) от 5.09.2014 года № 1), мнения обучающихся (протокол Совета обучающихся от 4.09.2014 года № 1) и осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, приказа Минобрнауки РФ № 654 от 27.02.2014 г. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.3. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения, родителей (законных представителей) обучающихся. В работе службы могут участвовать специалисты «ЦСЗН Аткарского района», работающие во взаимодействии с образовательным учреждением.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1. Целями службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса

цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;

2.2.2. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;

2.2.3. повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

2.2.4. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

2.2.5. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.6. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.7. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации.

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных

представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы примирения могут входить: председатель Управляющего совета, председатель родительского комитета, наиболее опытные и авторитетные педагогические работники, учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации ежегодным (в начале учебного года) приказом директора школы. Руководитель службы самостоятельно формирует состав участников службы и планирует мероприятия информационно-просветительского характера.

4.2. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им может

быть предложена психологическая помощь специалиста или другие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.9. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.10. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.11. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.12. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения).

6.1. Службе медиации администрация школы предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может

осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации школы предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.